

La **TEAM AMBIENTE S.R.L.** si è dotata di un Sistema di Gestione al fine di poter migliorare il servizio che offre e diventare per i clienti e parti interessate una garanzia di correttezza e competenza nel territorio, con un approccio che focalizzi la propria attenzione alla soddisfazione del cliente, al miglioramento continuo e al rispetto delle normative di settore

In particolare, l'azienda si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- ✓ Individuare e soddisfare i requisiti dei clienti, utenti, autorità locali, e parti interessate;
- ✓ Determinare gli impatti ambientali significativi;
- ✓ Migliorare qualitativamente i servizi nel rispetto dell'ambiente identificando e valutando i rischi connessi, nella consapevolezza che questo migliora l'efficacia ed efficienza dei servizi e prodotti forniti;
- ✓ Attivare processi di miglioramento continuo;
- ✓ Rispettare le prescrizioni legislative applicabili e le altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive;
- ✓ Utilizzare processi e tecnologie per migliorare la qualità dei servizi e prodotti e ridurre gli impatti ambientali;
- ✓ Diffondere la cultura della tutela dell'ambiente ai vari livelli dell'organizzazione e prevenire, con azioni di sensibilizzazione, responsabilizzazione e formazione continua dei dipendenti, potenziali incidenti che potrebbero avere impatti negativi sugli stessi;
- ✓ Comunicare la propria politica a tutti i fornitori e a coloro che operano per l'organizzazione;
- ✓ Mantenere il sistema di gestione integrato adeguato, efficiente ed efficace al fine d'essere in grado di adattarsi rapidamente al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione.

La **TEAM AMBIENTE S.R.L.** è sempre alla ricerca di soluzioni innovative e all'avanguardia al fine di ridurre l'impatto ambientale, senza però rinunciare mai alle performance qualitative dei servizi offerti.

La **TEAM AMBIENTE S.R.L.** vanta un team working specializzato e competente, persone giovani con tanta voglia di fare sono costantemente impegnate ad esaudire le richieste della clientela. Ogni fase del processo di consulenza è attentamente seguita per mantenere un livello qualitativo del servizio offerto al fine di soddisfare i più elevati standard qualitativi che la nostra clientela richiede. Inoltre, nei confronti dei clienti, durante lo svolgimento del servizio, la **TEAM AMBIENTE S.R.L.** si impegna a garantire trasparenza e monitoraggio continuo della soddisfazione al fine di migliorare in modo continuo ed in maniera efficace il servizio offerto.

SOGGETTI TENUTI ALL'OSSERVANZA DELLA POLITICA:

La presente Politica riguarda tutti gli individui che lavorano per **TEAM AMBIENTE S.R.L.** e per conto della stessa, nell'accezione più ampia del concetto: dipendenti di ogni livello, dirigenti, funzionari, personale distaccato, volontari, tirocinanti, appaltatori, consulenti esterni, rappresentanti di soggetti terzi e partner commerciali, sponsor, soci in affari o qualsivoglia altro individuo associato, ovunque esso si trovi.

I RESPONSABILI DELLA POLITICA:

Spetta all'Alta Direzione la responsabilità di verificare che la presente politica ottemperi ai doveri legali ed etici e venga rispettata da tutti gli stakeholder. È stata istituita la figura del Responsabile del Sistema di Gestione Integrato (**RSGI**) di **TEAM AMBIENTE S.R.L.**, avente il compito di supervisionare la progettazione e l'attuazione del sistema di gestione, implementare lo stesso, monitorarne l'utilizzo e l'efficacia, dirimere ogni questione a esso relativa e controllare costantemente i sistemi e le procedure di controllo interni. Il management di ogni livello dovrà accertarsi che tutti i soggetti sotto la sua responsabilità siano a conoscenza della politica e la rispettino, e ricevano una formazione adeguata e costante in materia. Ogni dipendente è invitato a esprimere il proprio giudizio sulla politica.

FORMAZIONE E COMUNICAZIONE:

L'aggiornamento sulla presente politica fa parte del percorso di formazione permanente di tutti gli individui che lavorano per **TEAM AMBIENTE S.R.L.** e dovrà essere assicurato costantemente.

Per il raggiungimento dei propri obiettivi, la Direzione manifesta la volontà di coinvolgere e condividere la presente Politica a tutti gli Stakeholder (dipendenti, collaboratori, fornitori, ecc.).

La **TEAM AMBIENTE S.R.L.** si approvvigiona presso propri fornitori storici, qualificati, su cui effettua continui controlli affinché il materiale e i mezzi utilizzati siano sempre rispondenti alle aspettative e non compromettano il risultato finale dell'attività. Attraverso il proprio lavoro l'obiettivo è quello di rispettare le richieste del cliente, salvaguardare l'ambiente e attuare azioni per migliorare in modo continuo e costante i propri processi e la propria gestione aziendale.

Milano, lì 11/12/2023

Il Legale Rappresentante

